



常见问题

资格

问：谁有资格参加这项计划？

答：请参考我们网站“to qualify”一节。请注意：所有申请人必须年满 19 岁。

问：如果我申请另一项计划（例如：“环保汽车回扣”(Eco-AUTO rebate)、“省销售税(PST)减免”），我是否仍然可以申请这项计划？

答：可以。但汽车必须通过“报废旧车计划”(SCRAP-IT Program)进行报废，您才能够得到我们的奖励。请注意，我们与其他汽车回扣计划没有联系。

问：在 2009 年，汽车的合格日期（1995 年）会不会改为 1996 年？

答：不会。

问：我的汽车已投保库存，而不是用于驾驶目的，我仍然有资格吗？

答：没有，“报废旧车计划”是一个空气质量计划。只有行驶的汽车（即在道路上造成污染的汽车）才有资格参加这项计划。不在使用或库存的汽车不造成污染，因此不合格。

问：如果在过去 12 个月汽车有投保，但不是以我的名字（例如：此车是一件礼物，是以一位亲戚的名字投保的，或是最近刚刚购买的），我还合格吗？

答：不。在过去 12 个月，汽车必须是以您的名字投保的。

问：我没有所需的所有保险文件的副本。我在哪里可以取得这些副本？

答：您可以致电 ICBC 客户联络热线(604) 661-2800，要求发出信函（无须缴费），确认您已连续投保 12 个月。

问：我要报废的汽车只是在我的名下，但我想购买的新车将在我和我配偶的名下。这样可以吗？

答：可以。

问：我要报废的汽车是一辆“家庭车”（即它是在我妈妈或爸爸的名下，但为了保险目的，我是主要的驾驶者）。我想购买一辆只在我名下的新车（登记和保险）。我还可以申请吗？

答：不可以，但车主（即妈妈或爸爸）可以申请。

申请表和程序

问：我在哪里可以拿到申请表？

答：我们已不再接受纸张（包括传真）申请表。您必须在网上申请。请浏览 www.scrapit.ca，然后点击左边“Application Form”（申请表）方格。

问：我的申请需要多长时间才能获得批准？

答：处理申请通常需要十个工作日。

问：我为一辆新车缴付了定金，经销商要求在我明天晚上取车之前拿到批准信函。您是否可以加快我的申请？

答：不可以，我们办理批准信函有一套服务标准，即十个工作日。如果您有上述的具体难题的话，请给我们发电子邮件 info@scrapit.ca，或致电我们的办公室，同客户服务代表商谈。

问：我报废了我的汽车，并选择了更换汽车奖励。我的经销商通知我，还需要三个月才能交车，这就过了我批准信函上的截止日期。我是否可以获得延期？

答：可以，延期是有可能的。请给我们发电子邮件 info@scrapit.ca，附上您的姓名、地址和批准号码。

报废旧车

问：如果别人开我的汽车去报废场，我需要作什么安排？

答：您需要事先签署一份转让税务表格（任何汽车保险经纪都可提供）。驾驶您旧车的人需要带上这份表格，连同保险文件的正本。

问：在报废汽车之前，我可以从车上拆卸部件吗？

答：可以，只要不影响“驾驶性能”或安全（即您可以拆卸立体声系统，但不能拆卸驱动部件）。

问：我去哪里报废我的汽车？

答：当您提交申请，并获得批准之后，您将收到我们的资料套件，里面有地图和方向指引，标明把汽车送到哪里。

问：汽车报废之后会怎么样？

答：所有报废的汽车将被压平，并以环保的方式回收利用（液体、轮胎、电池和水银开关将被拆除）。

奖励和领取

问：三个月的期限（经批准后）是(a)我必须领取奖励的时间，还是(b)我必须提交文件的时间？

答：答案是(a)，即三个月的期限是您必须领取奖励的时间。这三个月的期限从发出批准信函之日起计算。这个日期可见于您的批准信函的右上角。如果您需要延期，请参见上面“申请表和程序”一节中最后一组问答。

问：我住在低陆平原以外，但我想以低陆平原的公共汽车/自行车选项作为我的奖励。我可以这样做吗？

答：可以，但是您必须愿意把汽车送到卑诗省素里市(Surrey)的报废场，而且您须在申请表的第一页写上您希望收到“低陆平原批准套件”，明确说明这一点。如果漏了这一步，我们将不知道向您发出“低陆平原批准套件”。

问：我要报废两辆汽车。我可以把它们用于同一项奖励吗？

答：不可以。一辆汽车 = 一项奖励。

问：与你们提供的其他奖励相比，为什么这 300 元的奖励这么低？

答：我们与“座驾退役计划”(Retire Your Ride Program)的合作伙伴关系让我们能够提供一种新的、只用现金的奖励，每辆汽车 300 元。

问：“座驾退役计划”只要求连续六个月的保险，你们为什么要求 12 个月？

答：在卑诗省，我们的政策是要求连续 12 个月的保险。

申领更换汽车

问：我必须通过一位经销商，即你们网站列明的“参与经销商”吗？或者我是否可以在任何地方购买汽车？

答：所有更换的汽车都必须向“参与经销商”购买或租赁，才可以受益于本计划。

问：“参与经销商”直接从你们的计划收到奖励，还是奖励直接发给我？

答：总的奖励将分为两部分支付：(1)经销商将向您提供 250 元（例如：这可以从购买价格中减去）；(2)余额将由“报废旧车计划”直接支付给您。这个过程需要 6–8 周，从我们收到完整的申领要求之日起计算。

问：我打算租赁（不购买）。我仍然可以获得奖励吗？

答：可以。

问：如果二氧化碳计算器(CO2 calculator)没有显示我汽车的牌子、型号或年份（例如 2009 年），我该怎么办？

答：如果二氧化碳计算器没有显示其中一辆或两辆汽车（您要报废的汽车和/或更换的汽车）的年份、牌子或型号，请：

1. 在下面的网站进行搜寻，查看您汽车的规格（您将需要您汽车的车辆识别号码(VIN #)）：
<https://www.agedstock.com/main/vin.php>，您将可以查到您汽车的正确规格；或，
2. 在互联网进行搜寻，检索您汽车规格的资料。选择任何搜寻引擎都可以，例如“google.com”或“yahoo.com”，然后输入（例如）：“2009 Toyota Venza Specifications”。大多数网站都提供连结，接到该款汽车的规格。
3. 您一旦有了确切的规格，请再一次检查二氧化碳计算器。

如果计算器仍然没有显示该辆汽车，请给我们发电子邮件，附上汽车的详细资料：claims@scrapit.ca。

问：是否有合资格汽车的名单？

答：没有。所有 2004 年以及更新的汽车都合资格。

公共交通月票

问：公共交通月票通常什么时候寄出？

答：所有公共交通月票最迟于每月 20 日寄出（即 2 月的公共交通月票最迟于 1 月 20 日寄出）。如果您到月底 28 日还没有收到公共交通月票，请给我们发电子邮件：transit@scrapit.ca。

问：“优惠”(concession)的意思是什么（与公共汽车月票有关）？

答：这是运输连线(TransLink)的术语。5 到 13 岁的儿童、持有有效“交通卡”(GoCard)14 至 19 岁的中学生、持有年龄证明 65 岁以上的长者、以及残障人士卡(HandyCard)的持有者，都有资格以优惠票价搭乘公共交通工具。欲查询详情，请浏览：

http://www.translink.bc.ca/Transportation_Services/Fares_Passes/fare_pricing.asp.ca。

问：公共汽车月票可以转让吗？

答：不可以。公共汽车月票不得转让，也不得出售。