



## 常見問題

### 資格

問：誰有資格參加這項計劃？

答：請參考我們網站“[to qualify](#)”(取得資格)一節。請注意：所有申請人必須年滿 19 歲。

問：如果我申請另一項計劃(例如：“環保汽車回扣”(Eco-AUTO rebate)、“省銷售稅(PST)減免”)，我是否仍然可以申請這項計劃？

答：可以。但汽車必須通過“報廢舊車計劃”(SCRAP-IT Program)進行報廢，您才能夠得到我們的獎勵。請注意，我們與其他汽車回扣計劃沒有聯繫。

問：在 2009 年，汽車的合資格日期(1995 年)會不會改為 1996 年？

答：不會。

問：我的汽車已投保庫存，而不是用於駕駛目的，我仍然有資格嗎？

答：沒有，“報廢舊車計劃”是一個空氣質素計劃。只有可行駛的汽車(即在道路上及造成污染的汽車)才有資格參加這項計劃。閒置或庫存的汽車不造成污染，因此不合資格。

問：如果在過去 12 個月汽車有投保，但不是以我的名字(例如：此車是一件禮物，是以一位親戚的名字投保的，或是最近剛剛購買的)，我還合資格嗎？

答：不。在過去 12 個月，汽車必須是以您的名字投保的。

問：我沒有所需的所有保險文件的副本。我在哪裏可以取得這些副本？

答：您可以致電 ICBC 客戶聯絡熱線(604) 661-2800，要求發出信函(毋須費用)，確認您已連續投保 12 個月。

問：我要報廢的汽車只是在我的名下，但我想購買的新車將在我和配偶的名下。這樣可以嗎？

答：可以。

問：我想報廢的汽車是一輛“家庭車”(即它是在我媽媽或爸爸的名下，但為了保險目的，我是主要的駕駛者)。我想購買一輛只在我名下的新車(登記和保險)。我還可以申請嗎？

答：不可以，但車主(即媽媽或爸爸)可以申請。

### 申請表和程序

問：我在哪裏可以拿到申請表？

答：我們已不再接受紙張(包括傳真)申請表。您必須在網上申請。請瀏覽 [www.scrapit.ca](http://www.scrapit.ca)，然後點擊左邊“Application Form”(申請表)方格。

問：我的申請需要多長時間才獲得批准？

答：處理申請通常需時十個工作日。

問：我為一輛新車繳付了定金，經銷商要求在我明天晚上取車之前拿到批准信函。你們是否可以加快我的申請？

答：不可以，我們辦理批准信函有一套服務標準，即十個工作日。如果您有上述的具體難題的話，請給我們發電子郵件 [info@scrapit.ca](mailto:info@scrapit.ca)，或致電我們的辦公室，同客戶服務代表商談。

問：我報廢了我的汽車，並選擇了更換汽車獎勵。我的經銷商通知我，還需要三個月才能交車，這就過了我的批准信函上的截止日期。我是否可以獲得延期？

答：可以，延期是有可能的。請給我們發電子郵件 [info@scrapit.ca](mailto:info@scrapit.ca)，附上您的姓名、地址和批准號碼。

## 報廢舊車

問：如果別人開我的汽車去廢車場，我需要作什麼安排？

答：您需要事先簽署一份轉讓/稅務表格(transfer/tax form)(任何汽車保險經紀都可提供)。駕駛您舊車的人需要帶備這份表格，連同保險文件的正本。

問：在報廢汽車之前，我可以從車上拆卸部件嗎？

答：可以，只要不影響“駕駛性能”或安全(即您可以拆卸立體聲系統，但不能拆卸驅動部件)。

問：我去哪裏報廢我的汽車？

答：當您提交申請，並獲得批准之後，您將收到我們的資料套件，裏面有地圖和方向指示，標明把汽車送到哪裏。

問：汽車報廢之後會怎麼樣？

答：所有報廢的汽車將被壓平，並以環保的方式回收利用(液體、輪胎、電池和水銀開關將被拆除)。

## 獎勵和領取

問：三個月的期限(經批准後)是(a)我必須領取獎勵的時間，還是(b)我必須提交文件的時間？

答：答案是(a)，即三個月的期限是您必須領取獎勵的時間。這三個月的期限是從發出批准之日起計。這個日期可見於您的批准信函的右上角。如果您需要延期，請參見上面“申請表和程序”一節中最後一組問答。

問：我住在低陸平原以外，但我想以低陸平原的巴士/單車選項作為我的獎勵。我可以這樣做嗎？

答：可以，但是您必須願意把汽車送到卑詩省素里市(Surrey)的廢車場，而且您須在申請表的第一頁寫上您希望收“低陸平原批准套件”，明確說明這一點。如果漏了這一步，我們將不知道向您發出“低陸平原批准套件”。

問：我要報廢兩輛汽車。我可以把它們用於同一項獎勵嗎？

答：不可以。一輛汽車 = 一項獎勵。

問：與你們提供的其他獎勵相比，300 元的獎勵是十分低，為何如此？

答：我們與“座駕退役計劃”(Retire Your Ride Program)的合作夥伴關係讓我們能夠提供一種新的、只限現金的獎勵，每輛汽車 300 元。

問：“座駕退役計劃”只要求連續六個月的保險，你們為什麼要求 12 個月？

答：在卑詩省，我們的政策是要求連續 12 個月的保險。

## 申領更換汽車

問：我必須通過一位經銷商，即你們網站列明的“參與經銷商”嗎？或者我是否可以在任何地方購買汽車？

答：所有更換的汽車都必須是向“參與經銷商”購買或租賃的，才可以受益於本計劃。

問：“參與經銷商”直接從你們的計劃收到獎勵，還是獎勵直接發給我？

答：總的獎勵將分為兩部分支付：(1)經銷商將向您提供 250 元(例如：這可以從購買價格中減去)；(2)餘額將由“報廢舊車計劃”直接支付給您。這個過程需時 6-8 周，從我們收到完整的申領要求之日起計。

問：我打算租賃(不購買)。我仍然可以獲得獎勵嗎？

答：可以。

問：如果二氧化碳計算器(CO2 calculator)沒有顯示我汽車的牌子、型號或年份(例如 2009 年)，我該怎麼辦？

答：如果二氧化碳計算器沒有顯示其中一輛或兩輛汽車(您要報廢的汽車和/或更換的汽車)的年份、牌子或型號，請：

1. 在下面的網站進行搜尋，查看您汽車的規格(您將需要您汽車的車輛識別號碼(VIN#))：  
<https://www.agedstock.com/main/vin.php>，您將找到您汽車的正確規格；或，
2. 在互聯網進行搜尋，檢索您汽車的規格的資料。選擇任何搜尋引擎都可以，例如“google.com”或“yahoo.com”，然後輸入(例如)：“2009 Toyota Venza Specifications”。大多數網站都有連結，接到該款汽車的規格。
3. 您一旦有了確切的規格，請再一次檢查二氧化碳計算器。

如果計算器仍然沒有顯示該款汽車，請給我們發一封電子郵件，附上汽車的詳細資料：[claims@scrapit.ca](mailto:claims@scrapit.ca)。

問：是否有合資格汽車的名單？

答：沒有。所有 2004 年以及更新的汽車都合資格。

## **公共交通月票**

問：公共交通月票通常什麼時候寄出？

答：所有公共交通月票最遲於每月 20 日寄出(即 2 月的公共交通月票最遲於 1 月 20 日寄出)。如果您到月底 28 日還沒有收到公共交通月票，請給我們發電子郵件：[transit@scrapit.ca](mailto:transit@scrapit.ca)。

問：“優惠”(concession)的意思是什麼(與巴士月票有關)？

答：這是運輸聯線(TransLink)的術語。5 到 13 歲的兒童、持有有效“交通卡”(GoCard)的 14 至 19 歲中學生、持有年齡證明的 65 歲以上長者、以及殘障人士卡(HandyCard)的持有者都有資格以優惠票價搭乘公共交通工具。詳情請瀏覽：

[http://www.translink.bc.ca/Transportation\\_Services/Fares\\_Passes/fare\\_pricing.asp.ca](http://www.translink.bc.ca/Transportation_Services/Fares_Passes/fare_pricing.asp.ca)。

問：巴士月票可以轉讓嗎？

答：不可以。巴士月票不得轉讓，也不得出售。