



Preguntas y Respuestas

CÓMO REUNIR LOS REQUISITOS

P. ¿Quién reúne los requisitos para este programa?

R. Sírvase consultar la sección "[to qualify](#)" en nuestro sitio web. Nota: el solicitante debe tener los 19 años cumplidos.

P. Si presento solicitudes para otros programas (por ej., *Eco-AUTO rebate*, *Provincial PST concession*), ¿puedo aún presentar solicitud a SCRAP-IT?

R. Sí. Pero para recibir nuestro incentivo, su vehículo debe ser desguazado por vía del Programa SCRAP-IT. Nosotros no estamos afiliados con ningún otro programa de reembolso para propietarios de vehículos.

P. ¿Va a cambiar en 2009 la fecha calificatoria para vehículos, de 1995 a 1996?

R. No.

P. Mi vehículo ha estado asegurado para propósito de almacenaje, no para manejar. ¿Aún reúne los requisitos?

R. No. El Programa SCRAP-IT es un programa de calidad de aire. Sólo aquellos vehículos en estado de funcionamiento (o sea, que circulan por las calles y causan contaminación) reúnen los requisitos; los vehículos almacenados o no usados no causan contaminación y por lo tanto no reúnen los requisitos.

P. Si el automóvil ha estado asegurado durante los últimos 12 meses, pero no en mi nombre (por ej., fue un regalo, estaba asegurado en nombre de un pariente, o fue comprado recientemente), ¿aún se califica?

R. No. El vehículo tiene que haber estado asegurado en SU NOMBRE durante los últimos 12 meses.

P. No tengo copias de todos los documentos de seguro que necesito. ¿Dónde puedo obtenerlos?

R. Puede llamar a ICBC Customer Contact al (604) 661-2800 y pedir que le expidan una carta (sin costo para usted) que deje constancia que usted tuvo cobertura de seguro por 12 meses consecutivos.

P. El automóvil que quiero desguazar está únicamente en mi nombre, pero el nuevo que quiero comprar con mi cónyuge estará en ambos nombres. ¿Eso se permite?

R. Sí.

P. El automóvil que quiero desguazar pertenece a la familia para uso compartido (por ej., está en el nombre de mi mamá o papá, pero yo soy el conductor principal para propósitos del seguro) Quiero comprar un nuevo auto que estará únicamente en mi nombre (tanto la matrícula como el seguro). ¿Reúno los requisitos?

R. No. Pero el propietario (o sea, su mamá o papá) sí.

FORMULARIOS DE SOLICITUD Y PROCEDIMIENTO

P. ¿Dónde puedo obtener un formulario de solicitud?

R. Ya no aceptamos formularios impresos (incluso vía fax). Debe presentar su solicitud en línea. Visite www.scrapit.ca y pulse en la caja "Application Form" en el panel izquierdo.

P. ¿Cuánto tiempo toma la aprobación de una solicitud?

R. Por lo normal toma 10 días hábiles para procesar una solicitud.

P. Pagué un anticipo por un nuevo automóvil y el concesionario pidió ver la carta de aprobación antes de que pueda recoger el nuevo vehículo mañana. ¿Podrán ustedes acelerar mi solicitud?

R. No. Nuestra norma de servicio es de 10 días hábiles para la aprobación de solicitudes. Si usted se topa con un problema como éste, escribanos a info@scrapit.ca o llame a nuestra oficina y pida hablar con un agente de atención al cliente.

P. Hice desguazar mi vehículo y escogí el incentivo de vehículo de reemplazo. El concesionario me dice que mi nuevo vehículo va a tomar 3 meses más en llegar, lo cual será después de la fecha de vencimiento de la aprobación. ¿Es posible obtener una prórroga?

R. Sí, una prórroga es posible en algunos casos. Escribanos a info@scrapit.ca con su nombre, dirección y número de aprobación.

CÓMO DESGUAZAR SU VIEJO VEHÍCULO

P. ¿Qué debo hacer para que otra persona conduzca mi vehículo al lote de desguace?

R. Tiene que firmar de antemano un formulario de impuesto de transferencia (que se consiguen en las agencias que venden Auto Plan). La persona que conduzca su vehículo debe llevar este formulario, así como el documento original de seguro.

P. ¿Puedo quedarme con piezas del vehículo antes de desguazarlo?

R. Sí, siempre y cuando pueda ser conducido en plena seguridad (por ej., puede quedarse con una radio o parlantes pero no con piezas rodantes).

P. ¿A dónde se lleva el vehículo para que sea desguazado?

R. Cuando presente su solicitud, si es aprobada, recibirá de nosotros un paquete informativo, que incluye un mapa e indicaciones de dónde ir con el vehículo.

P. ¿Qué pasa con el vehículo desguazado?

R. Todos estos vehículos son aplastados y reciclados de una manera que toma en cuenta el medio ambiente (se extraen los fluidos, llantas, baterías e interruptores que contienen mercurio).

INCENTIVOS Y RECLAMACIONES

P. El periodo de 3 meses después de la aprobación, ¿es el tiempo que tengo para (a) reclamar un incentivo, o (b) el tiempo que tengo para entregar los documentos?

R. La respuesta es (a) el periodo de 3 meses es el tiempo que tiene para reclamar su incentivo. Los 3 meses comienzan desde la fecha en que se expide la aprobación, fecha que aparece en el ángulo superior derecho de la carta de aprobación. Si requiere una prórroga, consulte la última pregunta en la sección Formularios de Solicitud y Procedimiento, arriba.

P. Vivo fuera de la zona metropolitana de Vancouver, pero quiero recibir el incentivo de bus/bicicleta que se ofrece en esa zona. ¿Se permite?

R. Sí, **PERO** usted debe estar dispuesto a traer el vehículo al lote de desguace en Surrey, BC, **Y** debe especificar por escrito en la primera página de su solicitud que desea recibir el paquete de aprobación de 'Lower Mainland'. Si se le olvida esto, no sabremos que usted quiere el paquete de aprobación de 'Lower Mainland'.

P. Voy a enviar 2 vehículos al desguace. ¿Puedo combinar ambos en un solo incentivo?

R. No. Un vehículo = un incentivo.

P. ¿Por qué es tan bajo el incentivo de \$300 comparado con los otros que ofrecen?

R. Nuestro contrato con el Programa Retire Your Ride nos permite ofrecerle un incentivo nuevo de \$300 por vehículo y únicamente en efectivo.

P. El Programa Retire Your Ride sólo requiere cobertura continua de seguro por 6 meses. ¿Por qué requieren 12 meses ustedes?

R. Nuestra política en BC es requerir cobertura continua de seguro por 12 meses.

RECLAMACIONES DE VEHÍCULOS DE REEMPLAZO

P. ¿Debo comprar de uno de los concesionarios que aparecen en su sitio web bajo "participating dealer," o puedo comprar un vehículo en cualquier parte?

R. Todos los vehículos de reemplazo DEBEN ser comprados o alquilados (leased) de uno de los concesionarios participantes para poder beneficiarse de este programa.

P. El concesionario participante, ¿recibe el incentivo directamente del programa, o viene el incentivo directamente a mí?

R. El incentivo total es pagado en dos partes: (1) \$250 le serán proporcionados por el concesionario (por ej., puede ser deducido del precio de compra); (2) el saldo le será pagado directamente por SCRAP-IT. Este proceso toma de 6 a 8 semanas a partir de la fecha en que recibamos una reclamación completa.

P. Mi plan es alquilar (lease) en vez de comprar. ¿Aún así reúno los requisitos?

R. Sí.

P. ¿Qué puedo hacer si el calculador de CO2 no muestra la marca, modelo o año (por ej., 2009) de mi vehículo?

R. Si el calculador de CO2 no muestra la marca, modelo o año de uno o ambos vehículos (el que desguaza y/o el que lo reemplaza), haga así:

1. Revise las especificaciones de su vehículo con una búsqueda en el siguiente sitio web (necesita el número VIN de su vehículo) <https://www.agedstock.com/main/vin.php> en que aparecen las especificaciones apropiadas de su vehículo; o

2. Revise las especificaciones de su vehículo con una búsqueda en internet. Use un motor de búsqueda, como "google.com" o "yahoo.com" y escriba (por ejemplo): "2009 Toyota Venza Specifications" la mayoría de los resultados tendrán enlaces a las especificaciones de su vehículo.

3. Una vez que tenga las especificaciones exactas, revise el calculador de CO2 otra vez.

Si el vehículo aún no aparece en el calculador, envíenos los detalles de su vehículo a claims@scrapit.ca.

P. ¿Hay una lista de vehículos que reúnen los requisitos?

R. No. Todos los vehículos de 2004 en adelante reúnen los requisitos.

PASES DEL SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO

P. ¿En qué fecha envían los pases del sistema de transporte público?

R. Todos estos pases son enviados por correo a más tardar el 20 de cada mes (o sea, el pase de febrero se envía el 20 de enero o antes). Si usted no ha recibido su pase para el 28 del mes, escribanos a transit@scrapit.ca.

P. ¿Qué significa "concession" (en cuanto a pases de transporte)?

R. Este término es el que usa TransLink. Los niños de 5 a 13 años, los alumnos de secundaria o bachillerato, de 14 a 19 años de edad y con una tarjeta GoCard en vigencia, los adultos mayores de 65+ con comprobante de su edad, así como los que poseen una HandyCard tienen el derecho de viajar a tarifa reducida (Concession fare). Para mayor información visite: http://www.translink.bc.ca/Transportation_Services/Fares_Passes/fare_pricing.asp.ca

P. ¿Es transferible el pase de transporte?

R. No. Es intransferible y no puede venderlo.