



Các Thắc Mắc Thường Gặp

HỘI ĐỦ ĐIỀU KIỆN

Hỏi: Ai hội đủ điều kiện của chương trình này?

Đáp: Xin xem đoạn [“to qualify”](#) trên web site của chúng tôi. Xin lưu ý: Tất cả đương đơn phải từ 19 tuổi trở lên.

Hỏi: Nếu tôi nộp đơn với một chương trình khác (chẳng hạn như chương trình hoàn bớt tiền Eco-AUTO, bớt thuế PST của Tỉnh Bang), tôi có vẫn được nộp đơn với chương trình này hay không?

Đáp: Được. Phải phế thải xe với Chương Trình SCRAP-IT thì mới được hưởng tiền khuyến khích của chúng tôi. Xin lưu ý là chúng tôi không liên kết với bất cứ chương trình hoàn bớt tiền xe nào khác.

Hỏi: Đòi xe hội đủ điều kiện (1995) có đổi thành 1996 vào năm 2009 hay không?

Đáp: Không.

Hỏi: Xe tôi đã được bảo hiểm để cất, chứ không phải để lái, tôi có vẫn hội đủ điều kiện hay không?

Đáp: Không, Chương Trình SCRAP-IT là một chương trình về phẩm chất không khí. Chỉ có các xe nào đang chạy (tức là được lái trên đường và gây ô nhiễm) mới hội đủ điều kiện cho chương trình này; xe không được sử dụng hoặc chỉ để cất đi thì không gây ô nhiễm và do đó không hội đủ điều kiện.

Hỏi: Nếu xe đã được bảo hiểm trong 12 tháng qua, nhưng không phải dưới tên tôi (chẳng hạn như qua tặng, được bảo hiểm dưới tên một thân nhân, hoặc mới mua), tôi có vẫn hội đủ điều kiện hay không?

Đáp: Không. Xe phải được bảo hiểm dưới TÊN QUÝ VỊ trong 12 tháng qua.

Hỏi: Tôi không có tất cả các giấy tờ bảo hiểm tôi cần? Tôi có thể xin ở đâu?

Đáp: Quý vị có thể gọi cho Ban Liên Lạc Khách Hàng của ICBC tại số (604) 661-2800 để xin cấp thư (miễn phí) xác nhận quý vị đã có bảo hiểm 12 tháng liên tục.

Hỏi: Xe tôi muốn phế thải chỉ là dưới tên tôi, nhưng xe mới tôi muốn mua sẽ là dưới tên cả tôi và người phối ngẫu của tôi. Như vậy có được hay không?

Đáp: Được

Hỏi: Xe tôi muốn phế thải là “xe gia đình” (tức là dưới tên của mẹ hoặc cha tôi, nhưng tôi là người lái chính khi mua bảo hiểm). Tôi muốn mua xe mới chỉ dưới tên tôi (cả đăng bộ lẫn bảo hiểm). Tôi có vẫn nộp đơn được không?

Đáp: Không, nhưng sở hữu chủ (tức là Mẹ hoặc Cha) có thể nộp đơn.

MẪU ĐƠN & TIẾN TRÌNH

Hỏi: Tôi lấy mẫu đơn ở đâu?

Đáp: Chúng tôi không còn nhận mẫu đơn bằng văn bản (kể cả fax) nữa. Quý vị phải nộp đơn trên mạng. Xin đến www.scrapit.ca và bấm vào ô “Application Form” (“Mẫu Đơn”) bên trái.

Hỏi: Mất bao lâu để phê chuẩn đơn của tôi?

Đáp: Thông thường mất 10 ngày làm việc để lập thủ tục đơn xin.

Hỏi: Tôi đặt tiền cọc để mua một chiếc xe mới và nhà buôn xe yêu cầu cung cấp thư phê chuẩn trước khi tôi có thể lấy xe đêm hôm sau. Quý vị có thể xúc tiến đơn của tôi hay không?

Đáp: Không, chúng tôi có tiêu chuẩn cho dịch vụ phê chuẩn là 10 ngày làm việc. Nếu quý vị gặp khó khăn cụ thể như nêu trên, xin gửi email cho chúng tôi tại info@scrapit.ca hoặc gọi cho văn phòng chúng tôi để nói chuyện với một nhân viên dịch vụ khách hàng.

Hỏi: Tôi phê thải xe tôi và chọn cách lấy tiền khuyến khích để thay xe mới. Nhà buôn xe cho tôi biết là sẽ cần 3 tháng mới giao xe mới cho tôi được, tức là sau ngày hết hạn phê chuẩn. Tôi có được gia hạn hay không?

Đáp: Được, có thể gia hạn thời gian. Xin gửi email cho chúng tôi tại info@scrapit.ca và cho biết tên, địa chỉ và số phê chuẩn của quý vị.

PHÉ THẢI XE CŨ CỦA QUÝ VỊ

Hỏi: Tôi phải làm những gì nếu người khác lái xe của tôi đến chỗ phê thải?

Đáp: Quý vị cần ký trước một mẫu sang tên/thuế (có thể lấy tại bất cứ nhà môi giới bảo hiểm xe nào (auto plan broker) và người lái xe cũ của quý vị cần đem theo mẫu này cùng với bản chính của giấy bảo hiểm.

Hỏi: Tôi có được tháo gỡ các bộ phận trên xe cũ trước khi phê thải hay không?

Đáp: Được, miễn là không ảnh hưởng đến việc “có thể lái xe” hoặc an toàn (chẳng hạn quý vị có thể tháo giàn máy nghe nhạc, nhưng không được tháo các bộ phận truyền động xe).

Hỏi: Tôi đem đến đâu để phê thải xe?

Đáp: Khi quý vị nộp đơn, và đơn được phê chuẩn, quý vị sẽ nhận được tập tài liệu thông tin. Trong đó sẽ có bản đồ và chỉ đường đến chỗ phê thải xe.

Hỏi: Sau khi phê thải thì xe đó sẽ ra sao?

Đáp: Tất cả xe phê thải sẽ được nghiền ra và tái tạo theo cách có trách nhiệm về môi trường (các chất lỏng trong xe, vỏ bánh xe, bình điện và các công tắc có thủy ngân sẽ được tháo ra).

TIỀN KHUYẾN KHÍCH & ĐƠN XIN LÃNH

Hỏi: Thời gian 3 tháng (sau khi phê chuẩn) là thời gian để tôi xin lãnh tiền khuyến khích hay, (b) thời gian tôi phải nộp giấy tờ?

Đáp: Câu trả lời là (a) thời gian 3 tháng là thời gian quý vị phải xin lãnh tiền khuyến khích. Thời gian 3 tháng này bắt đầu từ ngày cấp phê chuẩn. Ngày này ghi trong thư phê chuẩn ở góc trên bên phải. Nếu quý vị cần gia hạn, hãy đọc câu Hỏi&Đáp cuối cùng trong đoạn Mẫu Đơn & Tiến Trình ở trên.

Hỏi: Tôi sống ở ngoài Lower Mainland, nhưng tôi muốn chọn biện pháp khuyến khích là xe buýt/xe đạp của Lower Mainland. Tôi có thể chọn cách đó hay không?

Đáp: Được, **NHƯNG** quý vị phải sẵn sàng đem xe đến phê thải ở Surrey, BC, **VÀ** quý vị sẽ cần cho biết rõ bằng cách ghi vào trang đầu của đơn là quý vị muốn nhận tập tài liệu phê chuẩn cho Lower Mainland. Nếu quý vị quên bước này, chúng tôi sẽ không biết để cấp cho quý vị tập tài liệu phê chuẩn cho Lower Mainland.

Hỏi: Tôi phê thải 2 xe. Tôi có thể dùng cả hai xe cho một khoản khuyến khích hay không?

Đáp: Không. Một xe = một khoản khuyến khích.

Hỏi: Tại sao số tiền khuyến khích \$300 lại quá thấp so với các khoản khuyến khích khác của quý vị?

Đáp: Việc chúng tôi hợp tác với Chương Trình Phế Thải Xe Cũ giúp chúng tôi có thể cung cấp một khoản tiền khuyến khích mới, chỉ bằng tiền mặt, là \$300 cho mỗi xe.

Hỏi: Chương Trình Phế Thải Xe Cũ chỉ đòi hỏi 6 tháng bảo hiểm, tại sao quý vị đòi hỏi 12 tháng?

Đáp: Chính sách của chúng tôi tại BC là phải có 12 tháng bảo hiểm liên tục.

ĐƠN XIN HƯỞNG KHOẢN KHUYẾN KHÍCH KHI MUA XE MỚI

Hỏi: Tôi có phải đến một nhà buôn xe có tên trên website của quý vị là “nhà buôn xe có tham gia chương trình” hay không, hay tôi có thể mua xe ở bất cứ nơi đâu?

Đáp: Tất cả xe mới mua để thay xe cũ đều **PHẢI** được mua hoặc thuê dài hạn từ một nhà buôn có tham gia chương trình thì mới được hưởng biện pháp khuyến khích của chương trình này.

Hỏi: Nhà buôn xe có tham gia chương trình nhận tiền khuyến khích trực tiếp từ chương trình của quý vị, hay tiền khuyến khích được gửi trực tiếp cho tôi?

Đáp: Tổng số tiền khuyến khích sẽ được trả thành hai phần: (1) nhà buôn xe sẽ trả \$250 cho quý vị (chẳng hạn như số tiền này được dùng để giảm giá mua xe); (2) số còn lại sẽ được SCRAP-IT trả trực tiếp cho quý vị. Tiến trình này mất từ 6-8 tuần kể từ ngày chúng tôi nhận được đầy đủ đơn xin lãnh.

Hỏi: Tôi dự định thuê dài hạn (không mua). Tôi có vẫn hội đủ điều kiện hưởng tiền khuyến khích hay không?

Đáp: Có.

Hỏi: Tôi phải làm gì nếu máy đo CO2 không cho thấy hiệu, kiểu hoặc đời xe (thí dụ 2009) của xe tôi?

Đáp: Nếu máy đo CO2 không cho thấy đời xe, hiệu hoặc kiểu của bất cứ xe nào (xe quý vị muốn phé thải và/hoặc xe mới), xin:

1. Xem chi tiết về xe của quý vị bằng cách tìm trên website sau đây (quý vị sẽ cần số VIN của xe mình) <https://www.agedstock.com/main/vin.php> thì sẽ biết chi tiết đúng của xe quý vị; hoặc,

2. Xem chi tiết về xe của quý vị bằng cách tìm trên internet để biết chi tiết này. Chọn bất cứ loại tìm kiếm nào như “google.com” hoặc “yahoo.com” và đánh máy vào (thí dụ) “2009 Toyota Venza Specifications” thì đa số các websites đều có đường nói đến chi tiết của xe đó.

3. Sau khi quý vị có chi tiết chính xác, kiểm lại máy đo CO2.

Nếu xe quý vị vẫn không hiện lên trong máy đo, hãy gửi e-mail cho chúng tôi biết chi tiết về chiếc xe đó đến claims@scrapit.ca.

Hỏi: Có danh sách các xe hội đủ điều kiện hay không?

Đáp: Không. Tất cả xe đời 2004 và mới hơn đều hội đủ điều kiện.

THẺ XE CHUYÊN CHỖ CÔNG CỘNG

Hỏi: Thường thì khi nào mới gửi thẻ xe chuyên chở công cộng?

Đáp: Tất cả thẻ xe chuyên chở công cộng được gửi đi vào ngày 20 mỗi tháng (chẳng hạn như thẻ xe chuyên chở công cộng cho Tháng Hai được gửi đi vào ngày 20 Tháng Giêng). Nếu đến ngày 28 mà quý vị vẫn chưa nhận được thẻ xe Chuyên Chở Công Cộng mới, xin e-mail cho chúng tôi đến transit@scrapit.ca.

Hỏi: “nhân nhượng” có nghĩa là gì (khi nói về thẻ xe buýt)?

Đáp: Đây là từ ngữ của TransLink. Trẻ em từ 5 đến 13 tuổi, học sinh trung học từ 14 đến 19 tuổi có thể GoCard hợp lệ, người cao niên 65+ tuổi có bằng chứng về tuổi, và người có thẻ HandyCard đều hội đủ điều kiện dùng phương tiện chuyên chở công cộng với giá vé Nhân Nhượng (giá rẻ). Xem thêm chi tiết tại http://www.translink.bc.ca/Transportation_Services/Fares_Passes/fare_pricing.asp.ca

Hỏi: Thẻ xe buýt có thể chuyển cho người khác dùng được không?

Đáp: Không. Quý vị không thể chuyển cho người khác, và quý vị không thể bán thẻ đó.